

# 保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。  
 下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの販売店に修理をご依頼ください。

※お買上げ日・お客様・販売店の欄に記載のない場合は、無効になります。

商品名	LINKEY Plus (リンキープラス)	製造番号	
保証期間	お引き渡し日から1年間	お買上げ日	年 月 日
お客様	おなまえ	販売店	
	おとこ		
	おでんわ		TEL ( ) -

## お客様へ

- 保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
- お客様にご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

## 無料修理規定(保証規定)

- 「取扱説明書」に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
- 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの販売店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前に販売店にご相談ください。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。(免責事項)
  - ① 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
  - ② お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
  - ③ 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害による故障および損傷。  
害虫や小動物による故障および損傷。
  - ④ 指定の電池以外の使用による故障および損傷。
  - ⑤ 用途以外に使用した場合の故障および損傷。
  - ⑥ 本書の提示がない場合。
  - ⑦ 本書にお客様名、販売店名、お買上げ日のない場合、あるいは印字を書き替えられた場合。
  - ⑧ 他社製機器に起因する故障および損傷。
  - ⑨ 経年変化または使用に伴う摩耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
  - ⑩ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出のなかったもの。
  - ⑪ 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する故障および損傷。
  - ⑫ 適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷。
  - ⑬ 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。
  - ⑭ お買上げ時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
  - ⑮ 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証規定該当事項の発生後、すみやかに申し出のなかったもの。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。したがって、本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

販売元：株式会社ユーエムイー



# LINKEY Plus (リンキープラス)

## 取扱説明書

保証書付き

rev2.0

## もくじ

安全上のご注意	1
各部のなまえ/主な用語	2
電池の交換	3
シリンダーキーについて	3
解錠・施錠の方法	4-5
マスター暗証番号/ユーザー	5-6
暗証番号の管理	
機能と設定方法	7-10
困ったときには	11
仕様	12
製品の初期化	13
メモ	14
■保証書	



- このたびは、LINKEY Plus (リンキープラス) をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 専用モバイルアプリについては、LINKEYサポート公式サイト (<https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja>) をご確認ください。
- 保証書に、販売店名、お買上げ日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

# 安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

●お守りいただく内容の種類を、本書では次の絵表示で区分し、説明しています。

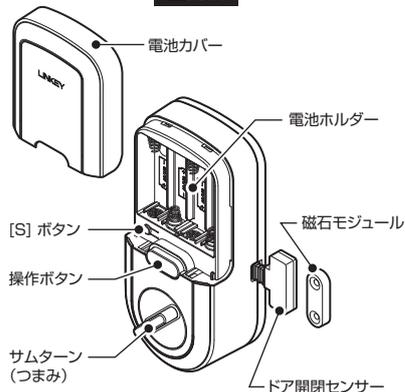
 してはいけない「禁止」内容です。

 必ず実行していただく「強制」内容です。

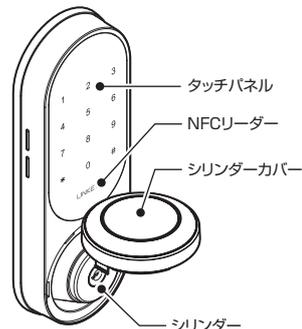
-  任意に分解したり、修理または改造したりしないでください。
-  絶対に衝撃を与えないでください。製品の故障および作動不良の原因になります。
-  直射日光が強い場所や高温の場所では使用しないでください。
-  雨または雪による直接的な影響を受ける場所には設置しないでください。製品の故障の原因になることがあります。
-  ドアとドア枠の間隔が5mm以上ある場所には設置しないでください。
-  暗証番号を他人に知られないよう注意深く管理し、定期的に暗証番号を変更してください。
-  濡れた手で製品を操作したり、製品内部に水、飲み物などの液体が入らないようにしてください。
-  製品を掃除する際には、水、ベンゼン、アルコールなどで磨かず、柔らかく乾いた布をご使用ください。
-  本製品のボタンを無理矢理押ししたり、先の尖った道具を使って押ししたりしないでください。
-  外出の際には、ドアがしっかり閉まっているか必ずご確認ください。
-  電池は極性(+/-)に合わせて正しく挿入してください。液漏れや破裂が発生することがあります。
-  電池を交換する際は、全ての乾電池を交換してください。新しい電池と使用中のものを混ぜて使用しないでください。
-  電池交換のお知らせ音が鳴ってから一週間以内に新しいものに交換してください。
-  非常時に備え、手動の解錠方法(シリンダー、つまみ)を確認してください。
-  非常事態発生時に備えてスペアキーは家外の安全な場所に保管しておいてください。
-  本体の機能を正常に使用するために、必ず本書(取扱説明書)をお読みください。
-  マスター暗証番号はセキュリティ強化のため定期的に変更してください。
-  マスター暗証番号やユーザー暗証番号、NFC(ICカード、RFタグ)は、紛失しないようご注意ください。弊社ではマスター暗証番号やユーザー暗証番号のサポートはしておりません。

# 各部のなまえ/主な用語

## 室内機



## 室外機



## ■主な用語

マスター暗証番号	マスター暗証番号は管理者のみが設定する暗証番号です。(初期設定は1234) 4~10桁の番号で設定します。マスター暗証番号は本製品を管理する最高位の暗証番号です。他人に知られないよう定期的に変更してください。(管理者のみ可能)
ユーザー暗証番号	製品一台に最大100件のユーザー暗証番号を登録可能です。4~10桁のユーザー暗証番号で設定します。ユーザーは電子錠解除機能のみ使用することができます。
NFC (ICカード・RFタグ)	ICカード (FelicaやMifare規格 (ISO 14443A) の交通系ICカードや社員証など)、RFタグ (製品に2つ同梱) をかざして解錠することができます。製品一台最大100件まで登録が可能です。
専用モバイルアプリ	専用モバイルアプリについては、LINKEYサポート公式サイト ( <a href="https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja">https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja</a> ) をご確認ください。 iOS : iPhone 5S以上、iOS 8.0以上 (10.0以上を推奨) Android : Bluetooth 4.0以上を内蔵した端末機、Android 4.3以上 (5.0以上を推奨)



マスター暗証番号/ユーザー暗証番号/NFCの管理は確実な方法で行ってください。設定/変更が出来なくなります。メモ欄が最終ページにありますので、記載して忘れないようご注意ください。

## 電池の交換

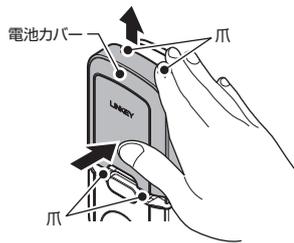
### ■交換の目安

本製品の電池の寿命は約1年です。下記の警告があれば電池が切れる前に必ず交換してください。

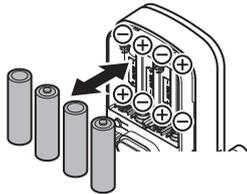
- ・ 本体操作時にメロディーが鳴る場合
- ・ タッチパネルに電池の低残量が表示された場合

### ■交換方法

1. 電池カバーの中央部を押しながら引き上げて、取り外してください。  
爪が4箇所ありますので、ご注意ください。



2. 古い電池を取り外してください。
3. 新しい電池を挿入してください。  
※電池の極性 (+/-) の方向を間違えないようご注意ください。



充電式、マンガンを主原料とした乾電池は使用しないでください。



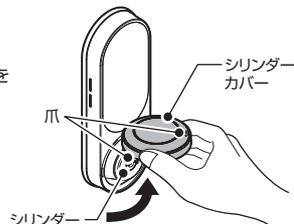
4個の電池全てを同一製品の新しい電池と交換してください。一部だけ交換したり、別々の製造元の電池を混ぜて使用すると不具合の原因となることがあります。

## シリンダーキーについて

1. シリンダーカバーの左右を押しながら上に開けます。  
爪が2箇所ありますので、ご注意ください。
2. シリンダーキーを差し込んでドアを開閉してください。
3. 使用後は、爪を押し込んでしっかりシリンダーカバーを閉じてください。



シリンダーキーは電子錠の故障、電池切れなどの際に使用します。  
また悪用されないよう管理者のみが分かる場所に保管してください。



## 解錠・施錠の方法

### ■室外から解錠

#### ●ユーザー暗証番号/マスター暗証番号

タッチパネルに触れてLINKEY Plusのスリーブを解除してください。

室外機（タッチパネル）：

[ユーザー暗証番号またはマスター暗証番号を入力]→[\*]

#### ●NFC（ICカード・RFタグ）

・ 室外機（タッチパネル）のNFCリーダー箇所（LINKEYロゴ付近）にICカード、RFタグをかざしてください。

#### ●専用モバイルアプリ

1. アプリを起動。
2. 対象の電子錠を選択して、真ん中にあるアイコンを押して解錠。  
※専用モバイルアプリについては、LINKEYサポート公式サイト (<https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja>) をご確認ください。

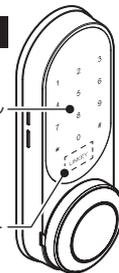
#### ●シリンダーキー

シリンダーカバーを開けて、シリンダーキーで解錠してください。

室外機

タッチパネル

NFCリーダー



### ■室外から施錠

自動ロックを設定している場合、扉を開けて数秒後に自動で施錠されます。  
以下の方法で手動で施錠することが可能です。

#### ●タッチパネルにタッチする

自動ロック設定の場合（P7「自動ロック/手動ロック設定」参照）：タッチパネルにタッチします。  
手動ロック設定の場合（P7「自動ロック/手動ロック設定」参照）：タッチパネルを3秒以上タッチします。

#### ●専用モバイルアプリ

1. アプリを起動。
2. 対象の電子錠を選択して、真ん中にあるアイコンを押して施錠。  
※専用モバイルアプリについては、LINKEYサポート公式サイト (<https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja>) をご確認ください。

#### ●シリンダーキー

シリンダーカバーを開けて、シリンダーキーで施錠してください。

# 解錠・施錠の方法

## ■室内から解錠

●室内機の操作ボタンを短く一回押すと解錠します。

### ●サムターン（つまみ）

サムターン（つまみ）を回して解錠します。

### ●専用モバイルアプリ

1. アプリを起動。
2. 対象の電子錠を選択して、真ん中にあるアイコンを押して解錠。  
※専用モバイルアプリについては、LINKEYサポート公式サイト  
(<https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja>) をご確認ください。

### ■室内機



操作ボタン

サムターン  
(つまみ)

## ■室内から施錠

●室内機の操作ボタンを短く一回押すと施錠します。

### ●サムターン（つまみ）

サムターン（つまみ）を回して施錠します。

### ●専用モバイルアプリ

1. アプリを起動。
2. 対象の電子錠を選択して、真ん中にあるアイコンを押して施錠。  
※専用モバイルアプリについては、LINKEYサポート公式サイト  
(<https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja>) をご確認ください。

# マスター暗証番号/ユーザー暗証番号の管理

※マスター暗証番号・ユーザー暗証番号・NFC（ICカード、RFタグ）は、専用モバイルアプリで管理できません。メモ欄が最終ページにありますので、記載して忘れないようご注意ください。

### ■室内機



[S] ボタン

### ■室外機



タッチパネル

## ■マスター暗証番号の変更

マスター暗証番号は、専用モバイルアプリで保存しておりませんので、必ず忘れないように管理してください。マスター暗証番号は安全のため定期的に変更してください。

（初期設定：1234）（4～10桁の数字で設定）

### ●設定方法

1. ドアを開ける。
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[現在のマスター暗証番号]→[#]→[1]→[#]→[新しいマスター暗証番号]→[#]→[新しいマスター暗証番号]→[#]

## ■ユーザー暗証番号の追加/変更

ユーザー暗証番号は、領域（1～100）に100個 設定可能で4～10桁の数字で設定可能です。  
・すでに保存されている領域番号に新しい番号を追加すると、既存の暗証番号は削除されます。  
・同じ番号を複数の領域に保存することは出来ません。

### ●設定方法

1. ドアを開ける。
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[2]→[1]→[#]→[領域の番号]→[#]→[新規ユーザー暗証番号]→[#]→[新規ユーザー暗証番号]→[#]

## ■ユーザー暗証番号の削除

保存された領域（1～100）のユーザー暗証番号を削除します。

### ●設定方法

1. ドアを開ける。
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[3]→[1]→[#]→[領域の番号]→[#]

## ■NFC（ICカード・RFタグ）の追加/変更

（領域（1～100）に100件 設定可能）  
・すでに保存されている領域番号に新しいNFCを追加すると、既存のNFCは削除されます。  
・同じNFCを複数の領域に保存することは出来ません。

### ●設定方法

1. ドアを開ける。
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[2]→[#]→[領域の番号]→[#]→[NFCをタッチパネルで読み取り]

## ■NFC（ICカード・RFタグ）の削除

保存された領域（1～100）のNFCを削除します。

### ●設定方法

1. ドアを開ける。
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[3]→[2]→[#]→[領域の番号]→[#]

# 機能と設定方法

## ■音量設定

操作時の通知音の音量は3段階（大・標準・サイレント）設定が可能です。  
（初期設定：大）

### ●設定方法

1. ドアを開ける。
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[4]→[1]→[#]→[設定番号]→[#]  
設定番号：[1]サイレント [2]標準 [3]大

## ■自動ロック/手動ロック設定

自動ロック/手動ロックのいずれかを選択して使用することができます。  
（初期設定：自動ロック）

**自動ロック：**・解錠しドアを閉じた後、自動的に施錠されます。  
・解錠しドアが開いたと感知しなかった場合、設定した時間を過ぎると自動的に施錠されます。（初期設定：5秒）

**手動ロック：**電子錠が解錠された後、自動的に施錠されない。

### ●設定方法

1. ドアを開ける。（電子錠を解錠状態にする）
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[4]→[2]→[#]→[設定番号]→[#]  
設定番号：[1]自動ロック [2]手動ロック

## ■自動ロックの時間設定（自動ロックを選択した場合）

自動ロックを選択した場合に設定できます。解錠後ドアを開けなかった場合、自動で施錠される時間を設定します。（初期設定：5秒）

### ●設定方法

1. ドアを開ける。（電子錠を解錠状態にする）
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[4]→[3]→[#]→[設定秒数<sup>(※)</sup>]→[#]  
※秒数：1～30秒まで設定可能です。

## ■覗き見防止機能

暗証番号の前に適当な数字（ダミー番号）を入力する事で、ユーザー暗証番号を覗き見される危険を防ぐ機能です。（ダミー番号+ユーザー暗証番号：最大20桁）

※標準でONになっており、設定でOFFにすることはできません。

## ■いたずら防止機能

ユーザー暗証番号やNFC（ICカード・RFタグ）の入力を5回連続で間違えた場合、10秒間の警告音の後、30秒間の使用が制限される機能です。

- ・いたずら防止機能が作動時、タッチパネルが点滅します。
- ・ユーザー暗証番号とNFCが30秒間使えなくなります。

### ●警告音の止め方（以下のいずれかの方法で、警告音を停止することができます。）

- ・シリンダーキーを利用して解錠。
- ・専用モバイルアプリで解錠。
- ・室内機の操作ボタンを押して解錠。
- ・室内機から電池を取り外し、2～3秒後に電池を装着。（電池の取り外し方はP3を参照）

## ■火災感知機能

室内機が70℃以上の熱を感知すると、解錠され警告音が鳴る機能です。

### ●解除方法

- ・警告音を停止するには、室内機の電池を取り外します。（電池の取り外し方はP3を参照）

※室外の火災には非対応です。

## ■破損感知機能

正常でない状態で製品が取り外された場合に、警告音が鳴る機能です。

### ●警告音の止め方

- ・警告音を停止するには、室内機の電池を取り外します。（電池の取り外し方はP3を参照）

# 機能と設定方法

## ■ドアの強制開錠感知機能

ドアが強制的に開けられた場合に、警告音を発生する機能です。

●警告音の止め方（以下のいずれかの方法で、警告音を停止することができます。）

- ・暗証番号を入力、またはNFC（ICカード・RFタグ）をかざして解錠操作をする。
- ・専用モバイルアプリで解錠操作をする。
- ・室内機の電池を取り外す。（電池の取り外し方はP3を参照）

## ■不完全ロック通知機能

電子錠の位置がずれて解錠・施錠が不完全な場合、短いブザー音が鳴り3回解錠・施錠を繰り返す機能です。

## ■マナーモード機能

ユーザー暗証番号で解錠時のブザー音を一時的にオフにする機能です。

●設定方法

1. [#] を入力してからユーザー暗証番号入力してください。

※1回のみ適用されます。

## ■扉勝手の変更

ドアの勝手に合わせて解錠・施錠時のサムターン（つまみ）の回転方向を変更します。  
（初期設定：右勝手）

◆左勝手

- ・室外から見ると、蝶番が左側にある場合



◆右勝手

- ・室外から見ると、蝶番が右側にある場合



●設定方法

1. ドアを開ける。
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[4]→[6]→[#]→[設定番号]→[#]  
設定番号：[1]左勝手 [2]右勝手

## ■電池の低残量通知機能

電池の残量が少なくなった場合に、タッチパネルに電池低残量の表示が点灯し、メロディーが鳴りお知らせする機能です。

その場合は直ちに、電池を交換してください。（電池の取り外し方はP3を参照）

## ■解錠制限機能（おやすみロック/お出掛けロック）

【おやすみロック】 全員が室内にいるときに、二重ロックをかけて外部からの侵入を防止する機能です。

●設定方法

- ・ドアが正常に閉まっている状態で室内機の操作ボタンを5秒以上押します。

●解除方法

- ・室内機の操作ボタンを押すまたはサムターン（つまみ）で解錠します。
- ・室外からは、シリンダーキーで解錠してください。

## 困ったときには

### ■マスター暗証番号を思い出せない

LINKEY お客様サポートでは、お客様のマスター暗証番号をお調べする事ができません。マスター暗証番号は大事に管理してください。専用モバイルアプリで管理者権限を持つ使用者が、既存のマスター暗証番号を忘れてしまった場合はマスター暗証番号を変更することはできません。メモ欄が最終ページにありますので、記載して忘れないようご注意ください。

### ■ユーザー暗証番号を思い出せない

専用モバイルアプリで管理者権限をもつ使用者は、本製品に保存されたユーザー暗証番号および領域番号をご確認の上、追加・修正・削除することができます。ユーザーは、管理者にお問い合わせください。メモ欄が最終ページにありますので、記載して忘れないようご注意ください。

### ■どのNFC (ICカード、RFタグ) を登録したか分からなくなった

専用モバイルアプリで管理者権限を持つ使用者は、本製品に保存されたカードの領域番号を照会することができます。ただし、該当の領域番号に保存されたカードがどのようなものであるかについては、知ることができません。メモ欄が最終ページにありますので、記載して忘れないようご注意ください。

### ■サムターン (つまみ) がしきりにせわしく動く

錠前とサムターン軸が直角に設置されていなければなりません。角度がずれていないか確認してください。この作業には一度本体を取り外す必要があります。

### ■本製品が反応しない

1. 電池が完全放電されている可能性があります。シリンダーキーを使って、電子錠を解錠してください。
2. 電池残量に問題がない場合でも、本製品に一時的に電源が入っていないことがあります。9Vの角形乾電池を、室外機側面の端子に押し当てながらタッチパネルに触れてみて反応を確認してください。それでも反応しない場合は、LINKEYお客様サポートまでお問い合わせください。
3. 非常時に備え、シリンダーキーは常に携帯する事をおすすめします。電子錠は、電子的な問題により製品に異常が表れる可能性があります。本製品の保証期間内でもこれによって発生した損失についての責任は負いかねます。

### ■シリンダーキーがうまく回らない

シリンダーキーが使えない場合錠前とサムターン軸が直角に設置されて可能性があります。角度がずれていないかご確認ください。

## 仕様

製品名	LINKEY Plus (リンキープラス)
寸法	室外機：59 mm×178 mm×33 mm 室内機：73 mm×152 mm×50 mm
重量	1,100g (室外機 + 室内機)
対応錠前	MIWA LAタイプ、MIWA LSPタイプ、GOAL LXタイプなど
対応ドアタイプ	片開きドア
バックセット	51mm以上のバックセットを持った錠前
ドアの厚さ	33mm~55mm
使用電源	単三アルカリ乾電池 (4本)
電池寿命	約12ヶ月 (1日10回の開け閉め)
ユーザー暗証番号登録可能数	100件
NFC登録可能数	100個
通信規格	ISO 14443A, BLE, Z-Wave
NFC規格	13.56MHz : Card (NFC)
耐候性	防水性、防塵性 (アウトボディーのみ)
推奨動作環境	気温：-20℃ ~ +50℃ / 湿度：0%~95% (結露なき事)

本製品のすべての設定を工場出荷時の状態に戻します。

## ■初期化

- ◆マスター暗証番号が [1234] に初期化
- ◆すべてのユーザー情報を削除（ユーザー暗証番号、NFC（ICカード、RFタグ））
- ◆機器設定を初期化
  - ・音量：[大]
  - ・自動で施錠される時間：[5秒]
  - ・自動ロック/手動ロック：[自動ロック]

## ●初期化手順

1. ドアを開ける。（電子錠を解錠状態にする）
2. 室内機：[電池カバーを開ける]→[S]ボタンを押す。
3. 室外機：[マスター暗証番号を入力]→[#]→[7]→[7]→[#]

※専用モバイルアプリは初期化されないで、別途削除してください。  
ゲートウェイとの接続も切断されますので、ご注意ください。

## ◆お問い合わせ先

LINKEYお客さまサポート  
0120-280-810（フリーダイヤル、365日24時間受付）  
LINKEYヘルプページ  
<https://linkeyhelp.zendesk.com/hc/ja>

## ■マスター暗証番号：

番号	ユーザー名	ユーザー管理番号	カード名
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			